

Eintragungshilfe für CFC-Dauerkartenerstattung auf der Etix-Storno-Plattform

<https://apps.de.etix.com/refund>

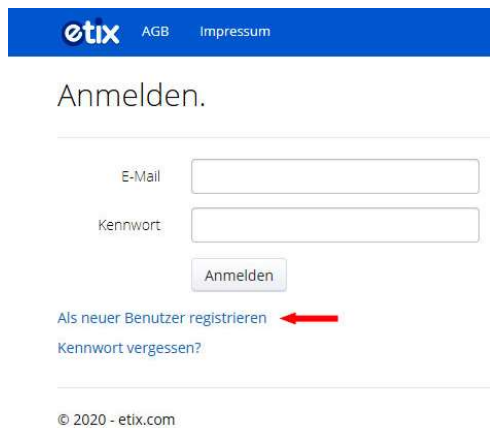


Abb. 1

Wenn du bereits im etix Refund Tool registriert bist, so logge Dich bitte dort mit Deinen Zugangsdaten wieder ein (Abb. 1).

Solltest Du das etix Refund Tool noch nie benutzt haben, so gehe bitte über „Als neuer Benutzer registrieren“ (Abb. 1 , roter Pfeil) weiter.

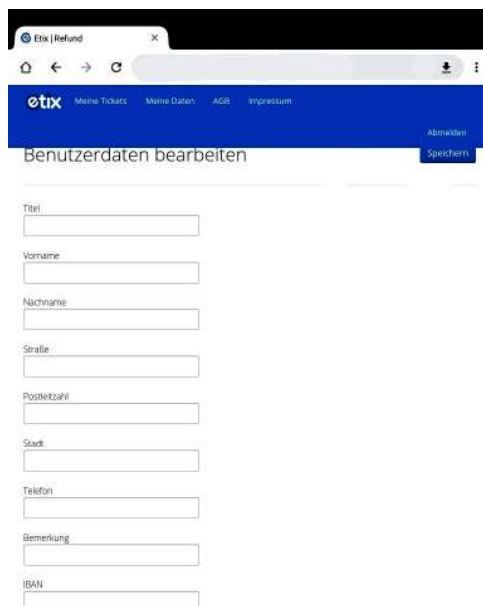


Abb. 3

Nach Aufruf des Links aus der Bestätigungsmail bitte alle erforderlichen persönlichen Benutzerdaten ausfüllen. Danach speichern.



Abb. 2

Bitte registriere Dich hier als neuer Benutzer. Du erhältst eine Bestätigungsmail mit einem Link.

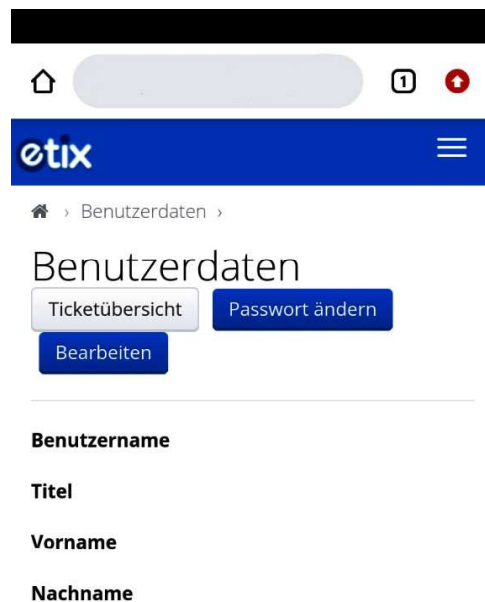
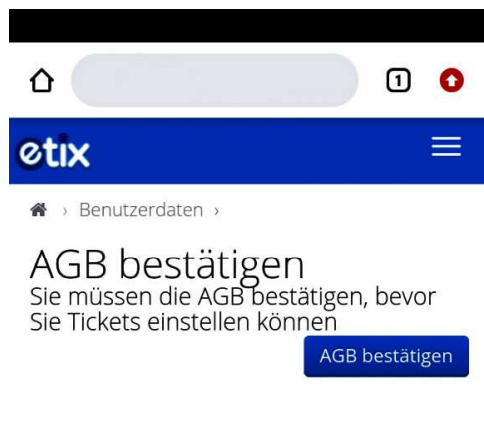


Abb. 4

Jetzt erscheint die Übersicht Deiner Benutzerdaten. Klicke nach der Prüfung jetzt auf „Ticketübersicht“ um fortzufahren.



AGB.

AGB- ETIX.COM EVENT GMBH & CO. KG
Allgemeine Geschäftsbedingungen Allgemeine
Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) für
die Inanspruchnahme der Ticket-
STORNOPLATTFORM {nachfolgend
„STORNOPLATTFORM“) von etix.com event GmbH
& Co.KG. {nachfolgend „ETIX“) im Auftrag des
jeweiligen Veranstalters {nachfolgend

Abb. 5

Bestätige die AGB von etix.

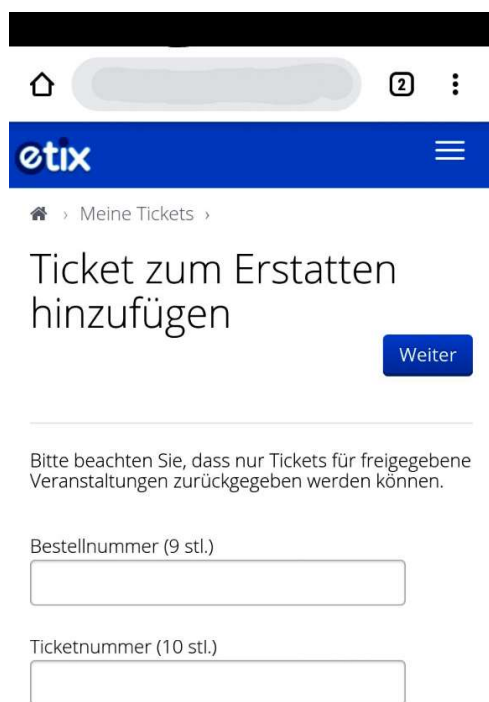


Abb. 7

Hier nun bitte die Bestell- und die Ticketnummer von Deiner Dauer- oder Tageskarte eintragen und auf „Weiter“ gehen.

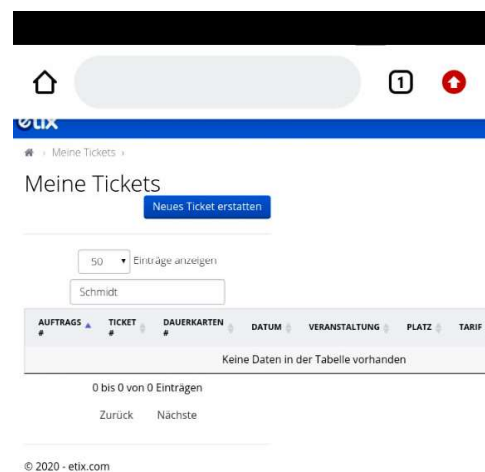


Abb. 6

Noch ist Deine Ticket- Übersicht leer. Über „Neues Ticket erstellen“ gelangst Du zur Angabe Deiner Ticket-Daten (Abb.7) rechts).

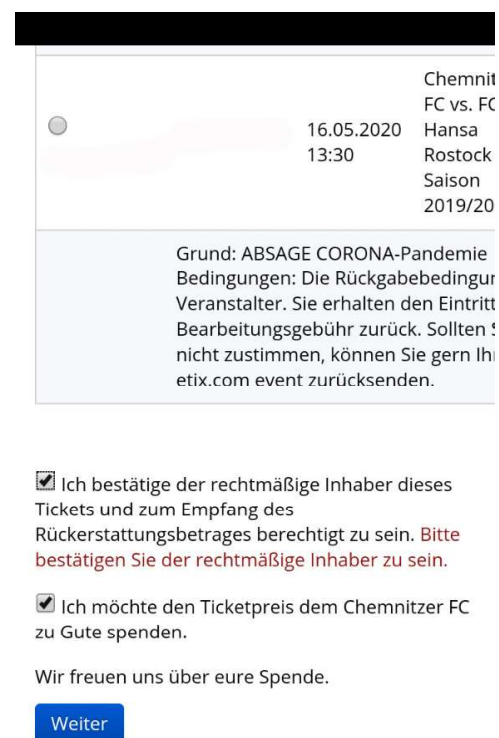


Abb. 8

Hier bitte jeweils nur einen Spieltag auswählen. Dazu unbedingt das obere Häkchen zur Identifikation setzen.

Zudem erfolgt hier noch die Auswahl zur Schenkung des Kartenpreises (abzgl. etix-Bearbeitungsgebühr) an den CFC. Dein Verein würde sich hier sehr freuen, wenn Du das Häkchen setzt. Vielen Dank.

Grund: ABSAGE CORONA-Pandemie
Bedingungen: Die Rückgabebedingung
Veranstalter. Sie erhalten den Eintritt
Bearbeitungsgebühr zurück. Sollten Sie
nicht zustimmen, können Sie gern Ihr
etix.com event zurücksenden.

☒ Ich möchte den Ticketrückerstattungsbetrag an
den Chemnitzer FC spenden, um meinen Verein
zu unterstützen.

Betrag der Spende: 18,22 €
Der folgende Betrag wird dem hinterlegten Konto
gutgeschrieben: 0,00 €

Danke für eure Unterstützung!

☒ Ich bestätige der rechtmäßige Inhaber dieses
Tickets und zum Empfang des
Rückerstattungsbetrages berechtigt zu sein.

☒ Ich stimme den [AGB](#) zum Stornieren dieses
Tickets zu.

[Zurück](#) [Weiter](#)

Abb. 9

etix

Meine Tickets

Neues Ticket erstatten

50 Einträge anzeigen

Suchen

AUFTRAGS #	TICKET #	DAUERKARTEN #	DATUM	VERANSTALTUNG	PLATZ	TARIF	PREIS	STATUS	BESONDERHEIT
			13.06.2020	Chemnitzer FC vs. SG Sonnenhof Großaspach		DK Vollzahler	18,22 €	Freigegeben	Spende

1 bis 1 von 1 Einträgen

Zurück 1 Nächste

© 2020 - etix.com

Abb. 10

Die folgende Seite enthält die Angaben zum jeweils gewählten Spieltag.

Hier bitte die drei Häkchen setzen, wenn du dich für eine Schenkung entschieden hast. Ansonsten musst du nur die AGB bestätigen und dass du der rechtmäßige Inhaber bist. Über die Schaltfläche „Weiter“ kommst Du zurück zur Übersicht (Abb. 10 unten).

Dort kannst Du dann über „Neues Ticket erstatten“ auf der folgenden Übersicht (siehe Abb.8) das nächste Ticket auswählen.

Es ist erforderlich, alle Spieltage einzeln auszuwählen und zu bearbeiten.

Wenn Du **alle Spieltage** bearbeitet hast, kontrolliere bitte nochmal die Richtigkeit in der Übersicht (Abb.10 unten) und logge Dich bei etix wieder aus.